

STELLENAUSSCHREIBUNG

(Kennziffer 2017-1.1/2)

Im Geschäftsbereich des Sächsischen Staatsministeriums des Innern ist beim **Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste, Standort Kamenz**, zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle **einer Sachbearbeiterin/eines Sachbearbeiters Kundenmanagement** befristet für die Dauer einer Mutterschutz- bzw. Elternzeitvertretung in Vollzeit zu besetzen.

Der Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste (SID) ist dem Sächsischen Staatsministerium des Innern unmittelbar nachgeordnet und fungiert als zentraler IT-Dienstleister für die Ministerien und Behörden des Freistaates Sachsen. Die Bandbreite der Aufgaben reicht von der Entwicklung über die Einführung und den Betrieb von IT-Verfahren bis hin zur Planung, den Betrieb und die Pflege der IT-Infrastruktur.

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Erarbeitung von Servicevereinbarungen mit den Kunden des SID,
- Vertragscontrolling für die Servicevereinbarungen mit den Kunden,
- Beratungen der Kunden zur Anwendung der IT,
- Beschwerdemanagement, Kundenkontaktmanagement, Kundenpflege,
- Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen und externen Stellen.

Zwingende Voraussetzung für Ihre Tätigkeit ist (bitte Nachweis beifügen):

- abgeschlossenes Bachelor- oder Fachhochschulstudium in den Bereichen Betriebswirtschaft, Informatik oder anderen IT-Bereichen.

Von Vorteil sind:

- Verwaltungserfahrung,
- gute Kenntnisse auf dem Gebiet des Veränderungsmanagements, in der Verhandlungsführung und im Konfliktmanagement,
- Kenntnisse auf dem Gebiet des IT-Service-Level-Managements,
- gute Kenntnisse in Präsentations- und Moderationstechniken,
- Kenntnisse auf dem Gebiet der Führung von Softwareprojekten.

Nach Vorliegen der oben genannten persönlichen Voraussetzungen erfolgt die Vergütung nach Entgeltgruppe 10 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TV-L).

Der SID ist bestrebt, den Anteil von Frauen in der staatlichen Verwaltung zu erhöhen. Frauen werden daher ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben.

Auf die bevorzugte Berücksichtigung von schwerbehinderten Menschen bei Vorliegen gleicher Eignung wird geachtet. Schwerbehinderte Menschen werden daher ebenfalls ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Der Bewerbung ist ein Nachweis der Schwerbehinderung oder Gleichstellung beizufügen.

Soweit Sie die vorgenannten Voraussetzungen erfüllen, bitten wir Sie um Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter der

**Kennziffer 2017-1.1/2
bis 28. Juni 2017**

an den
Staatsbetrieb Sächsische
Informatik Dienste
Personal und Organisation
Postfach 1185
01911 Kamenz

bzw. per Mail an
personal@sid.sachsen.de

Bewerber, die bereits beim Freistaat Sachsen beschäftigt sind, werden zusätzlich gebeten, ihre Zustimmung zur Einsicht in die Personalakte zu erteilen.

Als Ansprechpartnerin steht Ihnen Frau Backofen,
Telefon 0351/3264-5222,
zur Verfügung.



Zudem bitten wir um Ihr Verständnis, dass aus Kostengründen Bewerbungsunterlagen nur dann zurückgesandt werden, wenn ein geeigneter und ausreichend frankierter Rückumschlag beiliegt. Andernfalls werden die Unterlagen nach Abschluss des Verfahrens vernichtet.