

## STELLENAUSSCHREIBUNG

Kennziffer 2018-2.2/3

Im Geschäftsbereich des Sächsischen Staatsministeriums des Innern ist beim Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste, Standort Kamenz, zum nächstmöglichen Zeitpunkt die Stelle einer **Service-Mitarbeiterin/eines Service-Mitarbeiters Bereich Client Service Management** in Vollzeit befristet bis zum 30. Juni 2019 zu besetzen.

**Die Befristung erfolgt nach § 14 Abs. 2 Teilzeit- und Befristungsgesetz (TzBfG). Bewerber/innen, die bereits in einem befristeten bzw. unbefristeten Beschäftigungsverhältnis mit dem Freistaat Sachsen gestanden haben, können für die Stellenbesetzung nicht berücksichtigt werden.**

Der SID ist dem Staatsministerium des Innern unmittelbar nachgeordnet und fungiert als zentraler IT-Dienstleister für die Ministerien und Behörden des Freistaates Sachsen. Die Bandbreite der Aufgaben reicht von der Entwicklung über die Einführung und den Betrieb von IT-Verfahren bis hin zur Planung, den Betrieb und die Pflege der IT-Infrastruktur.

### Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

- Betrieb und Betreuung der IT-Arbeitsplatzausstattung,
- Installation, Rollout und Systemaktualisierung der IT Arbeitsplatzausstattung,
- Administration der IT-Arbeitsplatzausstattung,
- Austausch und Inbetriebnahme der IT-Arbeitsplatzausstattung,
- Störungsbehebung und Wartung der IT-Arbeitsplatzausstattung,
- Nutzerspezifische Unterstützung vor Ort,
- Bedienungsunterstützung von technischen Sonderausstattungen,
- Betreuung von zentralen IT-Systemen,
- Schalten von Daten- und Kommunikationsverbindungen,
- Austausch von IT-Komponenten.

### Zwingende Voraussetzung für Ihre Tätigkeit ist (bitte Nachweis beifügen):

- eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatikerin/als Fachinformatiker für Systemintegration oder
- eine abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatikerin/als Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung.

### Von Vorteil sind:

- Grundkenntnisse auf dem Gebiet des IT-Service-Management,
- Anwendungsbereite Kenntnisse und Erfahrungen in den Bereichen IT-Infrastruktur und IT-Arbeitsplatzsysteme,
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrungen über Microsoft-Produkte,
- Erfahrung im 2nd-Level-Support,
- Kenntnisse und Erfahrungen in den Bereichen Soft- und Hardware-Administration.

Soweit Sie die vorgenannten Voraussetzungen erfüllen, bitten wir Sie um Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter der

**Kennziffer 2018-2.2/3  
bis 15.06.2018**

an den  
Staatsbetrieb Sächsische  
Informatik Dienste  
Personal, Organisation,  
Innerer Dienst  
Postfach 1185  
01911 Kamenz

bzw. per Mail an  
personal@sid.sachsen.de

Als Ansprechpartnerin steht  
Ihnen Frau Backofen,  
Telefon 0351/3264-5222,  
zur Verfügung.

Nach Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen erfolgt die Vergütung nach Entgeltgruppe 7 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst (TV-L).

Der SID ist bestrebt, den Anteil von Frauen in der staatlichen Verwaltung zu erhöhen. Frauen werden daher ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben.

**Auf die bevorzugte Berücksichtigung von schwerbehinderten Menschen bei Vorliegen gleicher Eignung wird geachtet. Schwerbehinderte Menschen werden daher ebenfalls ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Der Bewerbung ist ein Nachweis der Schwerbehinderung oder Gleichstellung beizufügen**

Zudem bitten wir um Ihr Verständnis, dass aus Kostengründen Bewerbungsunterlagen nur dann zurückgesandt werden, wenn ein geeigneter und ausreichend frankierter Rückumschlag beiliegt. Andernfalls werden die Unterlagen nach Abschluss des Verfahrens vernichtet.