

## Wir stellen ein

[mach-was-wichtiges.de](http://mach-was-wichtiges.de)

Kennziffer:  
60/24 R ITSM SID

Ort:

Radebeul oder  
Kamenz

Bewerbungsfrist:

10. Januar 2025  
befristet

### Referentin/Referent (m/w/d) IT-Service Management

im Geschäftsbereich der Sächsischen Staatskanzlei beim Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste befristet bis zum 31.12.2026 gemäß § 14 Abs. 1 des Teilzeit- und Befristungsgesetzes



#### Über uns

Der **Staatsbetrieb Sächsische Informatik Dienste (SID)** ist der zentrale IT-Dienstleister für die Ministerien und Behörden des Freistaates Sachsen. Die Bandbreite der Aufgaben reicht von der Mitarbeit an der Entwicklung, der Einführung und dem Betrieb von IT-Verfahren bis hin zur Teilnahme an der Planung, zum Betrieb und zur Pflege der vorhandenen IT-Infrastruktur.

Im Rahmen des **Projektes TOOLS** soll im SID eine IT-Service-Management-Lösung (ITSM) eingeführt werden. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Verwaltung und Bereitstellung von IT-Services für Kunden sowie den damit verbundenen technischen Services. Durch die Einführung von ITIL-orientierten Prozessen soll die Effizienz verbessert werden und die Transparenz erhöht werden, um den Anforderungen der Nutzer und des SID gerecht zu werden.

Weitere Informationen zum SID finden Sie auf unserer [Homepage](#).



#### Interessante Aufgaben

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung in folgenden Aufgabenbereichen:

- Verantwortung für einen SID-spezifischen Prozess basierend auf ITIL, inkl. kontinuierliche Überwachung und Optimierung des zugewiesenen Prozesses,

- Koordination und Planung von Abstimmungsterminen zwischen Projektteams, Stakeholdern und externen Dienstleistern und Mitarbeit bei der Einführung der ITSM-Lösung und Entwicklung des ITSM-Teams,
- Mitwirkung bei der Koordinierung von Projekten unterschiedlicher Größe und Komplexität (mit Schwerpunkt der internen Tool-Landschaft) inkl. Projektmanagement zur bereichsübergreifenden Umsetzung von Maßnahmen zur Realisierung der Projektziele,
- Mitwirkung bei der Entwicklung und Dokumentation von SID-spezifischen IT-Prozessen, die sich an den ITIL-Best-Practices orientieren,
- Mitwirkung bei der Überwachung der Prozessleistungen durch Gesamtreporting, Identifizierung von Verbesserungspotenzialen und Durchführung von Anpassungen zur Steigerung der Effizienz,
- Mitwirkung beim Risiko-Management im Zusammenhang mit IT-Services.



## Wir bieten Ihnen

- einen vielseitigen, krisensicheren und verantwortungsvollen Arbeitsplatz,
- regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten,
- für eine ausgewogene Work-Life-Balance flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten,
- 30 Tage Urlaub, Überstundenausgleich, 24. und 31. Dezember arbeitsfrei,
- ein betriebliches Gesundheitsmanagement mit Angeboten zur betrieblichen Gesundheitsförderung,
- Möglichkeit von Prämienzahlungen,
- das Angebot eines Job-Tickets der Deutschen Bahn bzw. des jeweiligen Verkehrsverbundes im Freistaat Sachsen,
- betriebliche Altersvorsorge bei der VBL,
- moderne und ergonomische Arbeitsplatzausstattung,
- gute ÖPNV-Anbindung.

## Vergütung

Der Dienstposten ist der zweiten Einstiegsebene der Laufbahngruppe 2 zugeordnet. Die Vergütung für Tarifbeschäftigte erfolgt auf Grundlage einer entsprechenden tariflichen Bewertung der Tätigkeiten. Die Eingruppierung kann für Tarifbeschäftigte unter Berücksichtigung der persönlichen Voraussetzungen und der zur Übertragung vorgesehenen Aufgaben bis Entgeltgruppe 14 Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (**TV-L**) erfolgen.



## Sie bringen mit

### Zwingende Voraussetzungen für die Tätigkeit sind:

- ein erfolgreich abgeschlossener Bachelor-, Master- oder Diplomstudiengang in der Fachrichtung Informatik, Informationstechnologie, Wirtschaftsinformatik bzw. Verwaltungsinformatik oder in einer vergleichbaren Fachrichtung oder

- ein erfolgreich abgeschlossener Bachelor-, Master- oder Diplomstudiengang in einer anderen Fachrichtung mit entsprechenden Kenntnissen und Erfahrungen in den o. g. Aufgabengebieten zzgl. einschlägiger Berufserfahrung im IT-Bereich,
- Deutsches Sprachniveau vergleichbar B2.

**Von Vorteil wären:**

- Erfahrung im Projektmanagement, idealerweise inklusive entsprechender Zertifizierungen, wie PRINCE2 oder IPMA oder vergleichbar,
- Erfahrung im Prozessmanagement orientiert an ITIL-Best-Practices,
- Erfahrung in der Steuerung bereichsübergreifender IT-Projekte im ITSM-Umfeld,
- Erfahrung in der Anpassung der eingesetzten IT-Systeme an Unternehmensbedürfnisse,
- Kenntnisse in ITIL.

**Erwartet** werden:

- organisatorische Fähigkeiten mit der Fähigkeit zur Priorisierung in einem schnelllebigen Umfeld,
- analytische Fähigkeiten und Kompetenz in der Problemlösung,
- Kommunikations- und Moderationsfähigkeiten,
- Flexibilität und Anpassungsfähigkeit bei sich ändernden Anforderungen und Bedingungen.



## Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Nachweis Studienabschluss), insbesondere auch von Frauen, unter der Kennziffer 60/24 R ITSM SID als PDF-Datei per E-Mail an [post@sk.sachsen.de](mailto:post@sk.sachsen.de). Bitte fassen Sie die Anlagen in einer PDF-Datei (max. 10 MB) zusammen.

Bewerberinnen und Bewerber, die bereits beim Freistaat Sachsen beschäftigt sind, werden zusätzlich gebeten, ihre Zustimmung zur Einsicht in die Personalakte zu erteilen.

Als Ansprechpartnerin steht Ihnen Frau Neumann, Telefon 0351 564-11126 zur Verfügung.

Schwerbehinderte Menschen und ihnen gleichgestellte Personen berücksichtigen wir bei gleicher Eignung bevorzugt. Gehören Sie zu diesem Personenkreis, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen Nachweis bei.

Klicken Sie bitte hier für Hinweise zum [Datenschutz](#).